



**Министерство здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики
Государственное автономное учреждение здравоохранения
«Республиканский клинический медико-хирургический центр»**

Приказ

«29» июля 2026г.

№ 98-П

О назначении ответственных лиц

В целях повышения эффективности использования механизмов ускоренного решения при рассмотрении обращений и сообщений граждан, поступивших через подсистему Платформа обратной связи (далее ПОС) - единое окно цифровой обратной связи на базе ФГИС «Единый портал государственных и муниципальных услуг», **приказываю:**

1. Назначить ответственных лиц за работу в системе Платформа обратной связи с учетом разграничения функциональных ролей согласно приложению к настоящему приказу.
2. Системному администратору отдела информатизации и информационной безопасности (Махов А.Ю) разместить настоящий приказ на официальном сайте «Хирургического центра» Минздрава КБР в сети Интернет.
3. Секретарю (Индрокова Р.С.) ознакомить с настоящим приказом заинтересованных лиц под подпись.
4. Признать утратившим силу приказ от 16.07.2021г. №63-П.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач

А.Д. Асланов

Приложение
к приказу от «29 »июля 2026г. №98-П

№	Ф.И.О	должность	Роль сотрудника в подсистеме Платформа обратной связи	Функции ответственного лица в системе Платформа обратной связи
1	Эдигов Асланбек Талиевич	Заместитель главного врача по организационно- методической работе	Координатор	Прием, регистрация и распределение поступивших обращений, сообщений на исполнителей, курирование процесса обработки обращений, сообщений. Подготовка ответа на поступившее обращение или сообщение
2	Бекова Фатима Хачимовна	Начальник информатизации и информационной безопасности	Администратор ЛКО (личного кабинета организации)	создание новых учетных записей, настройка шаблонов ответов, размещение в системе ответа на поступившее обращение или сообщение и др.
3	Махов Арсен Юрьевич	Системный администратор отдела информатизации и информационной безопасности	Администратор ЛКО	создание новых учетных записей, настройка шаблонов ответов, размещение в системе ответа на поступившее обращение или сообщение и др.